

Informativa sulle modalità di disdetta delle prenotazioni online relative alle prestazioni medico-specialistiche sul sito www.latuapelle.it

1. Obbligo di cancellazione

Al fine di garantire efficacia al Servizio di prenotazione delle prestazioni medico specialistiche online sul sito www.latuapelle.it, ciascun utente che ha prenotato una prestazione specialistica ambulatoriale e che non possa o non intenda presentarsi nel giorno e nell'ora prefissati, è tenuto a disdire la prenotazione almeno due giorni lavorativi prima (48 ore) dalla data prefissata al fine di non incorrere nelle sanzioni pecuniarie presenti in questa informativa.

2. Sanzione per mancata disdetta

L'utente, che non si presenta alla data e all'ora della prestazione prenotata ed omette, senza idonea giustificazione (*art.4*), di effettuare la disdetta nei termini indicati all'art.1, è tenuto al pagamento della sanzione pecuniaria pari alla quota ordinaria dell'anticipo per la prenotazione online stabilita dalle norme vigenti alla data dell'appuntamento (e già sostenuta all'atto della medesima prenotazione online su www.latuapelle.it), per la prestazione prenotata e non usufruita.

3. Motivazioni della sanzione per mancata disdetta

L'inadempienza espressa dall'art.1 che causa la penale indicata all'art.2 trova ulteriore ratio, nel danno economico cagionato al singolo professionista Medico, derivante dalla mancata e/o ridotta probabilità di occupare lo spazio della prenotazione non rispettata, con un altro appuntamento, oltre alla mancata e/o ridotta probabilità di garantire lo spazio del medesimo appuntamento non rispettato, ad un altro utente che ne detiene effettiva necessità (secondo il principio della lesione -anche parziale- della garanzia di efficacia del servizio di prenotazione prestazioni medico specialistiche su www.latuapelle.it).

4. Modalità di cancellazione e idonea giustificazione

Le modalità di cancellazione dell'appuntamento prenotato dall'utente attraverso il servizio di prenotazioni delle prestazioni medico specialistiche sul sito www.latuapelle.it, è attuabile tramite identificazione dell'utente attraverso la medesima user ID e password ottenute durante il servizio di registrazione dell'utente presso il sito www.latuapelle.it e mediante accesso al proprio profilo, seguendo le indicazioni che conducono alla cancellazione dell'evento prenotato. In base agli articoli 1. e 2. la cancellazione della prenotazione è priva di penali, solo se effettuata prima delle 48 ore antecedenti alla prestazione prenotata.

Per idonea giustificazione, si intende una condizione che rende fisicamente impossibilitato l'utente a presentarsi all'appuntamento prenotato; nello specifico, malattia od Infortunio fisico dell'utente, lutto familiare. In questi casi si richiede che l'utente invii apposita certificazione medica per malattia e o infortunio, oppure autocertificazione dettagliata in caso di lutto, mediante scansione elettronica, all'indirizzo di posta elettronica cancellazione@latuapelle.it

L'idoneità della giustificazione, sarà valuta del personale medico specialistico interessato e comunque, ciascuna certificazione sarà ritenuta valida, solo se inoltrata nelle 24 ore successive alla data e all'ora della visita prenotata attraverso il servizio di prenotazioni online presente nel sito www.latuapelle.it

5. Competenze per controversie legali

Per ogni controversia legale, l'utente è informato che il foro competente sarà quello di Roma.